

samen

word je beter



Boerhaavelaan 25 | 4708 AE Roosendaal
T 088 - 70 68 000 | E communicatie@bravis.nl
www.bravisziekenhuis.nl

Beleidsplan 2019-2021



Samen word je beter

Voor u ligt de verkorte versie van het beleidsplan van het Bravis ziekenhuis voor de jaren 2019-2021. Na de start van het Bravis ziekenhuis in 2015 is dit ons tweede beleidsplan.

Vanaf het samengaan van de ziekenhuizen in Bergen op Zoom en Roosendaal is hard gewerkt aan het behouden en verbeteren van de ziekenhuiszorg in onze regio. Wij zijn trots op wat tot nu is bereikt. Maar zorg kan altijd beter. Drie jaar na de oprichting van Bravis is het tijd voor een nieuw beleidsplan.

Dit beleidsplan bouwt voort op waar wij mee bezig zijn en speelt in op veranderingen om ons heen. Alle plannen voor de komende periode komen voort uit de belofte die we in 2015 deden: Samen word je beter.

Samen, dat gaat over samenwerking tussen de de patiënt en de dokter. Tussen medewerkers van verschillende teams. Tussen medewerkers en hun organisatie. Tussen Bravis en zijn samenwerkingspartners. Want samen maken wij de zorg van Bravis beter.

**Bianka Mennema-Vastenhout
en Hans Ensing**
Raad van Bestuur



Behouden wat is en verbeteren waar mogelijk

Ons streven is het behouden en verbeteren van de ziekenhuiszorg in onze regio. Het beleidsplan dient daarbij als leidraad. We werken vanuit onze kernwaarden *deskundig, verbindend, lef en vrij* aan de belofte aan onze patiënten:

samen
word je beter

Onze missie is het leveren van goede, medisch specialistische zorg aan de inwoners van westelijk West-Brabant en het oostelijk deel van Zeeland. Dat doen we onder het motto: 'dichtbij waar het kan, centraal waar het moet'. Als opname in het ziekenhuis niet nodig is, brengen wij de zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt: in onze poliklinieken in de regio en daar waar dat kan bij de huisarts, in het verpleeghuis of bij de patiënt thuis.

We bieden de zorg aan vanuit onze hoofdlocaties in Bergen op Zoom en Roosendaal en vanuit drie poliklinieken in Oudenbosch, Etten-Leur en Steenbergen. De hoofdlocaties hebben de afgelopen jaren een eigen profiel ontwikkeld.

Omwille van optimale kwaliteit zijn de acute en complexe, snijdende zorg geconcentreerd op locatie Bergen op Zoom en de beschouwende, planbare en oncologische zorg op locatie Roosendaal.

Voor sommige specialismen komen ook patiënten van buiten onze regio naar Bravis, bijvoorbeeld voor bariatrische chirurgie, dermatologie en de behandelingen van zeldzame tumoren. Voor een aantal bijzondere behandelingen werken wij samen met universitaire en topklinische ziekenhuizen.

Hier staan wij voor



Deskundig

Dit is ons bestaansrecht. Als elke zorgtaak wordt uitgevoerd door degene die daarvoor het beste is toegerust, ontstaat bovendien ruimte voor meer specialisatie, dus nog meer deskundigheid. Maar deskundigheid is ook: op elke moment herkennen bij welke deskundigheid de patiënt het meest gebaat is. En dan indien nodig zelf een stapje terug doen.



Verbindend

Als ziekenhuis voelen we ons de spin in het web. We zijn verbonden met elkaar en met onze patiënten. We verbinden op een laagdrempelige manier iedereen die betrokken is bij de zorg voor onze patiënten, zodat we altijd de beste behandeling bieden.



Lef

De zorg is altijd in beweging. Dat vraagt van ons lef om van de veranderingen die op ons afkomen, verbeteringen te maken. Om het oude los te kunnen laten en om het goede in het nieuwe te zien. Om het lef te tonen nieuwe initiatieven te ontplooiën en tot uitvoering te brengen.



Vrij

Wij voelen ons vrij om altijd de beste oplossing te kiezen. Daarbij laten we ons niet beperken door hoe we het altijd deden. We voelen ons vrij om vragen te stellen, ons uit te spreken en elkaar aan te spreken. Want alleen zo verbeteren we onszelf én elkaar, in het belang van de patiënt.





Een nieuw beleidsplan en op weg naar een nieuwe visie

De zorgwereld verandert. De samenleving vergrijst. Nieuwe technologische toepassingen dienen zich aan.

In rap tempo komen veranderingen op ons af. Daarvoor is een flexibele en wendbare organisatie nodig, met medewerkers die goed zijn voorbereid op wat komen gaat. Dit beleidsplan helpt ons om gericht aan het werk te gaan.

Hierin staat wat we de komende 2-3 jaar gaan doen en willen bereiken. Ons nieuwe beleidsplan is opgebouwd rond drie 'rode draden' en de vijf thema's waarmee we ook in het vorige beleidsplan werkten.

We kijken ook verder dan de periode van dit beleidsplan. Samen met vele belanghebbenden bouwen we aan een nieuwe visie, waarmee we een brug slaan naar de toekomst van Bravis in 2030.

Hier gaan we ons op richten

Aan de hand van vijf strategische programma's realiseren we onze klantbelofte, kerndoelen en kernwaarden.



Drie rode draden

Door onze strategie voor de komende jaren lopen drie 'rode draden'. Hieraan geven we deze beleidsperiode extra aandacht.

Patiëntwaarde

Naast het bieden van goede medische zorg vinden wij de persoonlijke ervaringen van onze patiënten belangrijk: aandacht, gastvrijheid, korte wachttijden en meer eigen regie over het zorgproces. Kwaliteit betekent niet voor iedereen hetzelfde. We vragen dus aan onze patiënten en hun naasten wat zij belangrijk vinden. Zo geven we samen vorm aan het zorgproces en bereiken de best mogelijke uitkomst.

Team en gedrag

We zorgen voor een veilige omgeving voor onze patiënten en medewerkers. Patiënten worden gastvrij ontvangen en medewerkers worden goed opgenomen in het team. Samen beslissen en samenwerken met andere zorgverleners zijn onderdeel van ons dagelijks werk. We vertalen onze kernwaarden naar afspraken over gewenst gedrag en passen dit toe.

Vereenvoudigen en ontzorgen

De komende jaren staan in het teken van vereenvoudigen en ontzorgen. Minder regedruk sluit nadrukkelijk aan bij de verlangens van artsen en verpleegkundigen. Zij besteden nu veel tijd aan administratieve en andere niet-zorg taken. Soms zijn dat tijdrovende klussen die geen waarde toevoegen aan de zorg voor de patiënt.

1. Versterken patiënt

Met wie we ook samenwerken, de patiënt heeft altijd zijn eigen inbreng. Daarmee geven we inhoud aan waar wij als Bravis voor staan: ‘Samen word je beter’. De patiënt wordt continu uitgenodigd om mee te denken en te beslissen over de manier waarop wij zorg verlenen.

De patiënt heeft een stem in het eigen zorgproces. We vinden een individuele, van mens tot mens gerichte houding en aanpak belangrijk. Dit vraagt om een verandering van hoe we als patiënt en zorgverlener met elkaar omgaan.

Het inzetten van informatie- en communicatietechnologie ter verbetering van de gezondheid en de gezondheidszorg (e-health) in zorgprocessen neemt toe. Bij het vergroten van de bewustwording en het doorontwikkelen en invoeren van e-health is het belangrijk dat de wensen van patiënten en medewerkers goed in kaart worden gebracht.

We gaan de ervaringen van onze patiënten en hun naasten naar een hoger niveau tillen. De focus ligt in de komende jaren vooral op de ontwikkeling van het gastvrij denken en handelen van alle medewerkers van het ziekenhuis. Dit doen wij vanuit het inzicht in wat patiënten belangrijk vinden.



2. Versterken medewerker en organisatie

Het Bravis ziekenhuis wil een aantrekkelijke werkgever zijn met deskundige en tevreden medewerkers. Om onze maatschappelijke taak goed te kunnen uitoefenen zijn een gezonde en veilige werkomgeving essentieel.

Werken volgens kernwaarden en met support van leidinggevenden zijn belangrijke voorwaarden om onze plannen te realiseren. We zetten extra in op samen doen waar we goed in zijn. Wij willen de uitstroom van medewerkers verminderen en de instroom en talentontwikkeling bevorderen. Dat betekent dat we met enthousiaste medewerkers samenwerken aan duurzame relaties en aan het versterken van ons imago. We werken nauw samen met regionale partners om de aantrekkingskracht van de regio op de arbeidsmarkt te vergroten.

Verbeteringen en vernieuwingen op de werkplek komen niet tot stand zonder dat mede-

werkers leren. Daarom willen we een lerende organisatie zijn: een organisatie die medewerkers in staat stelt de zorg- en dienstverlening aan te passen aan een omgeving die voortdurend verandert.

Leidinggevenden geven het goede voorbeeld en veilig werken is vanzelfsprekend. Het elkaar kunnen en durven aanspreken op gedrag is daarbij essentieel.

We richten ons ook op preventie, generatiebeleid (leeftijdseebewust personeelsbeleid) en het vergroten van de eigen regie van medewerkers.



3. Kwaliteit en veiligheid

Het ziekenhuis wil aan haar patiënten een veilige omgeving bieden. Het accent ligt op veilig handelen door medewerkers en medisch specialisten en het verbeteren van kwaliteit op basis van uitkomsten van zorg.

Een veilige omgeving vraagt om medewerkers en artsen die zich bewust zijn van de risico's van hun handelen. Door het versterken van de patiëntveiligheidscultuur ontstaat ruimte om elkaar aan te spreken op gedrag.

Om zorg te verbeteren is inzicht nodig in de uitkomsten van behandelingen die medisch relevant zijn en betekenis hebben voor patiënten. Met waardegedreven zorg (value based health-care) sturen we op uitkomsten die relevant zijn voor de patiënt.

Op afdelingen waar continu verbeteren onderdeel is van het dagelijks werk, zien we een versterking van de verbetercultuur en het vermogen om te reageren op veranderingen. We blijven hier op inzetten, zodat medewerkers de ruimte voelen om zelf de regie te nemen.

Door het terugbrengen van de registratielast en door processen te vereenvoudigen ontstaat bij de zorgprofessionals meer tijd voor patiënten. Minder registratiemomenten verhoogt ook het werkplezier.



4. Keten- en anderhalvelijns zorg

Om de juiste zorg op de juiste plek te brengen, moet relatief eenvoudige zorg uit het 'dure' ziekenhuis verdwijnen. Om deze uitdaging in een hoger tempo en met meer resultaat te verwezenlijken is een doorbraak nodig.

Ontmoeting van, en communicatie over en weer tussen zorgprofessionals verbindt en leidt tot inspanning om te innoveren en doorbraken te realiseren in bestaande taak- en rolverdelingen.

Voor drie zorgpaden (bloedtransfusie, hemodialyse en antibiotica intraveneus) is inmiddels ziekenhuiszorg thuis georganiseerd. Deze mogelijkheid gaan we tijdens de beleidsperiode aanbieden aan in ieder geval drie nieuwe patiëntgroepen.

We verhogen de omvang van huidige anderhalvelijnsinitiatieven (kindergeneeskunde en hartfalen) en ontwikkelen meekijkconsulten voor nieuwe patiëntgroepen (oogheelkunde,

longgeneeskunde, orthopedie). We verlenen op deze manier de juiste zorg op de juiste plaats, vanuit de gedachte dat dit betere kwaliteit oplevert tegen lagere kosten.

De rol van de wijkverpleegkundige integreren we in ziekenhuisprocessen. Daarnaast ontwikkelen we met verpleeghuizen, verzorgingshuizen en de thuiszorgorganisaties voor specifieke patiëntengroepen nieuwe in- en uitstroom- en samenwerkingsvormen.

5. Optimalisatie bedrijfsvoering

De financiële positie van Bravis is gezond en de bedrijfsvoering is op orde. Dit vormt een mooie basis om de bedrijfsvoering van het Bravis ziekenhuis verder te versterken.

Om te voldoen aan de financieringseisen van de banken is voldoende financiële marge nodig. Die marge biedt ruimte voor zorginnovatie en nieuw beleid. Daarbij hoort het maken van nieuwe (meerjaren) omzetafspraken met de zorgverzekeraars, passend bij onze portfolio en bedrijfsdrukke.

We creëren en verbeteren tijdens deze beleidsperiode diverse diensten, die een belangrijke bijdrage leveren aan een positieve patiëntbeleving.

In directe zin, maar ook in indirecte zin. Ze beïnvloeden namelijk de verwachtingen van patiënten over de rest van de dienstverlening. Zorgmedewerkers die zich bezighouden met patiëntenzorg voelen zich vaak te veel belast met facilitaire taken. We gaan ze beter ondersteunen bij de uitvoering van deze taken. Door hen te ontzorgen komt er meer tijd vrij voor zorg die direct ten goede komt aan de patiënt.



Een brug naar de toekomst

Hoe de toekomst er ook uit gaat zien, één ding is zeker, de ziekenhuiszorg is in 2030 in veel opzichten niet meer te vergelijken met nu.

De manier waarop we zullen werken en samenwerken verandert. In de komende twee jaar bouwen we een 'brug naar de toekomst'. In een nieuwe visie op de medisch-specialistische zorg in onze regio gaan we de belangrijke thema's voor de toekomst ontdekken en uitwerken. Deze visie fungeert als inspiratie, leidraad en legitimatie voor de fundamentele keuzes die Bravis moet maken over het toekomstige medisch specialistische aanbod en het daarbij behorende ziekenhuisgebouw.

De visie geeft ons een indruk van de aard en omvang van de ziekenhuisactiviteiten en is een ontwerp voor de toekomstige organisatie, de verbindingen in het zorgnetwerk en de hiervoor benodigde capaciteiten. De visie vormt ook de basis voor het plan van eisen voor een nieuw ziekenhuisgebouw.

Een blik in de toekomst

Twee ziekenhuizen binnen een straal van 15 kilometer is geen optimale situatie. **We gaan dus vanaf 2025 de complexe en dure ziekenhuisvoorzieningen concentreren op één nieuwe locatie.**

Op beide ziekenhuislocaties zijn nu complexe en dure voorzieningen aanwezig, zoals de intensive care, operatiekamers en spoedeisende zorg. Deze zijn nodig om de veiligheid van onze patiënten te garanderen. Kwaliteit en doelmatigheid dwingen ons op termijn richting één hoofdlocatie. Dat doen we met de visie 'Bravis 2030' als basis.

De route naar één nieuwe hoofdlocatie leggen we in diverse stappen af. We willen in 2025 een nieuw ziekenhuisgebouw openen op locatie Bulkenaar. Hier brengen wij een aantal complexe en kostbare kernfuncties van het Bravis ziekenhuis samen. Vanuit financieel oogpunt blijft de huidige locatie in Roosendaal tot 2030 open. Tussen 2025 en 2030 wordt de locatie Bulkenaar verder uitgebreid.

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

2026

2027

2028

2029

2030