

Bravis

Bouw Bulletin

Bravis ziekenhuis, editie 4. juni 2017

De vonken vliegen ervan af...



Klankbordgroep denkt mee met de bouw

“We krijgen een chique ziekenhuis”



Erik Jonker denkt als lid van de klankbordgroep mee met de verbouwing van de kliniek en de polikliniek.

Het verbouwen van een ziekenhuis heeft gevolgen voor patiënten, bezoekers en personeelsleden. Het is dan ook belangrijk dat de plannen door zoveel mogelijk mensen worden gedragen. Voor de verbouwing van de kliniek en de polikliniek in het Bravis ziekenhuis in Roosendaal is een klankbordgroep ingesteld. Leden van de Cliëntenraad en Ondernemingsraad worden samen met zorgmanagers, teamleiders zorg en specialisten op de hoogte gehouden van de bouwplannen en kunnen hun mening geven.

Een van de leden van de klankbordgroep is Erik Jonker. De beveiliging in het Bravis ziekenhuis is sinds zes jaar lid van de Ondernemingsraad. “Ik denk graag mee met het ziekenhuis en doe graag mijn zegje”, zegt hij met

de nodige zelfkennis. “Ik hou goed in de gaten dat het niet alleen een prettig ziekenhuis wordt voor patiënt en bezoeker, maar ook voor het personeel. Ik denk mee als lid van de Ondernemingsraad en als beveiliging. In die functie kom ik overal en zie ik wat er gebeurt. Zo kan ik het goed in de gaten houden, want het ziekenhuis moet veilig zijn voor patiënt, bezoeker en personeel.”

Geluisterd

Erik constateert dat er goed geluisterd wordt naar de mening van de klankbordgroep. “Op afdeling 4B is een patiëntenkamer ingericht volgens het nieuwe ontwerp. Van de verpleging kregen we te horen dat ze een wastafel met een kraantje misten op de kamer. Dat is ingebracht in de klankbordgroep, waarna meteen actie is ondernomen”, noemt hij als

voorbeeld. “Elke verpleegafdeling krijgt straks een thema. Zo wordt bijvoorbeeld het thema zee en strand van het Oncologie Centrum doorgevoerd op de afdeling Oncologie en Interne Geneeskunde in de kliniek. Voor een andere afdeling werd het idee geopperd om met afbeeldingen van tuinen te gaan werken. De voorbeelden die ze lieten zien vond ik niet zo leuk om de hele dag tegenaan te kijken. Ik heb nu voorgesteld om voor gebouwen te kiezen. Er zijn in de wereld zoveel mooie gebouwen. Ze gaan kijken of ze dat idee mee kunnen nemen.”

Hotel

De klankbordgroep komt elke zes tot acht weken bij elkaar om de bouwontwikkelingen te bespreken. “Het wordt echt mooi”, zegt Erik vol overtuiging. “Het lijkt wel een hotel waarin een ziekenhuis gehuisvest is. De kleuren zijn prachtig en alles is goed doordacht. De medewerker kan straks zijn werk goed, prettig en veilig doen. Het is al fijn dat elke afdeling op eenzelfde wijze wordt ingedeeld. Zo zitten de personeelsruimte, het personeelstoilet en de artsenkamer op elke afdeling op dezelfde plaats.”

Zure appel

Een bouwproces brengt ook nadelen met zich mee. “Voor de patiënten, de bezoekers en zeker voor het personeel is het niet altijd prettig”, erkent Erik. “Het slopen veroorzaakt echt overlast. Maar als na de zomervakantie de opbouw begint, zie je pas hoe mooi het wordt. Nu is het even door de zure appel heen bijten. Mijn taak is om te voorkomen dat we iets over het hoofd zien. Natuurlijk doe je het nooit voor iedereen honderd procent goed. Voorop staan de patiënten en de bezoekers. Dat zijn immers onze klanten. Maar ook voor het personeel moet het een verbetering worden. En dat wordt het zeker. We krijgen een chique ziekenhuis.”

Een centrale balie voor elke verdieping

Wie voor een onderzoek of behandeling in het ziekenhuis moet zijn is altijd gespannen. Een vriendelijk ontvangst en een duidelijke bewijzing helpen om die spanning te verlagen. Daarom krijgt elke verdieping in de kliniek van het Bravis ziekenhuis in Roosendaal een centrale balie. Een vriendelijke medewerk(st)er helpt de patiënt en bezoeker bij het vinden van de juiste afdeling of kamer.

Een artist impression van de toekomstige balie.

De eerste verdieping krijgt als eerste een centrale balie. Op deze etage zijn Nucleaire Geneeskunde, de Dagopname en het Scopiecentrum gevestigd. “Wie vanaf eind juli op de eerste verdieping uit de lift of het trappenhuis stapt, ziet meteen de balie met daarachter op de wand de namen van de afdelingen”, vertelt Els Vermeulen, teamleider Dagopname. “De mensen melden zich bij de balie en worden doorverwezen naar de juiste afdeling met de bijbehorende wachtruimte.

Nucleaire Geneeskunde krijgt een nieuwe, grotere wachtruimte.”

Gastvrij

De centrale balie past volledig in het beleid van het Bravis ziekenhuis om de patiënten en bezoekers zo gastvrij mogelijk te ontvangen. “Duidelijkheid en gastvrijheid moeten de uitstraling zijn”, aldus Els.

Sorry voor de overlast

De verbouwing van de kliniek en de polikliniek van het Bravis ziekenhuis in Roosendaal is in volle gang. Dat is op sommige momenten goed te merken. Patiënten, bezoekers en medewerkers zien weinig van de activiteiten. Daarvoor zijn de bouwlocaties goed afgeschermd. De stofschotten houden alleen het geluid niet tegen. Geluidshinder is dan ook onvermijdelijk.

Om de overlast zoveel mogelijk te beperken zijn er strikte slooptijden afgesproken. De bouwlieden beginnen op werkdagen om 07.30 uur en leggen om 12.30 uur de sloop stil. Om 13.30 uur wordt deze hervat tot uiterlijk 17.00 uur.

Zeker voor de patiënten in de kliniek kan de geluidsoverlast zeer hinderlijk zijn. Daar is het Bravis ziekenhuis zich terdege van bewust. Het is echter niet te voorkomen. Om het leed enigszins te verwerken krijgen patiënten oordopjes en een presentje uitgedeeld. Dat presentje bestaat uit een Rituals douchegel of handcrème. Het is slechts een kleine tegemoetkoming in de overlast. Gelukkig realiseren ook de patiënten dat verbouwen en geluidsoverlast onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden en wordt de geste op prijs gesteld.



De patiënten krijgen als kleine tegemoetkoming oordopjes en een presentje uitgereikt.

Uitvoerder Bas Borghouts van Bergh Bouw: “We slopen met beleid”

Het verbouwen van een ziekenhuis is een vak apart. Daar weet Bergh Bouw over mee te praten. Het bouwbedrijf uit Bergen op Zoom hanteert al vele jaren de hamer en boormachine in het Bravis ziekenhuis. Bergh Bouw voert ook de verbouwing uit van de kliniek en de polikliniek in Roosendaal.

Bas Borghouts is namens Bergh Bouw uitvoerder bij de verbouwing van de kliniek. “Slopen en bouwen in een ziekenhuis zijn niet te vergelijken met andere situaties”, benadrukt hij. “Je moet er vooral rekening mee houden dat onder en boven je patiënten zijn. Het moet op de werkplek dan ook extreem stofvrij zijn. Je moet rekening houden met rusttijden en het is vaak in de avonduren en weekenden werken.”

Uitvoerder Bas Borghouts op de bouwplaats op de tweede verdieping.

In fases

Op 8 mei is de renovatie van de kliniek van start gegaan. “We pakken dat in fases aan”, aldus de uitvoerder. “We zijn gestart met het slopen op afdeling 2A. Dat is nu afgerond, zodat op deze afdeling de gipswanden geplaatst kunnen worden. Ondertussen wordt het slopen voortgezet op afdeling 2B. Door deze aanpak gaat het werk een stuk sneller, je kunt namelijk met meerdere mensen tegelijk aan de slag.”

Geluidsoverlast

De verbouwing vindt plaats buiten het zicht van patiënten, bezoekers en personeel. “Het slopen is helaas wel goed te horen”, merkt Bas op. “Dat komt deels door de bouw van het ziekenhuis. Alle muren zijn gemetseld en het gebouw is gevoelig voor trillingen. Daar is helaas niets aan te doen. Het slopen moet nu eenmaal gebeuren voordat we kunnen gaan bouwen. Voor de sloop bestaat ook geen gunstig tijdstip. In een ziekenhuis liggen 24 uur per dag, zeven dagen in de week patiënten. Het slopen op de tweede verdieping veroorzaakte veel geluidsoverlast op de eerste verdieping. Ik heb diep respect voor het personeel en de patiënten hoe zij daar mee om zijn gegaan.”

Met beleid

Tijdens de sloop wordt de hele verdieping leeggemaakt. Alleen de kale, betonnen constructie blijft overeind. De geluidsoverlast is niet het enige waar de slopers rekening mee moeten houden. “Op de tweede verdieping liggen voedingen die voor de derde tot en met de zesde verdieping nog in gebruik zijn. We moeten dus met beleid slopen. Daarnaast zitten we ook nog met de afvoer van het sloopmateriaal. Dat kan maar via één plek. De verdieping is 130 meter lang. Het vergt dus heel wat heen en weer gerij met de kruiwagens. Bovendien wordt alles duurzaam, dus gescheiden, afgevoerd. Daarvoor is de bouwplaats eigenlijk te krap, maar meer ruimte is er gewoon niet.”

Prachtig ziekenhuis

Het verbouwen van een ziekenhuis vergt dan ook het nodige van de bouwlieden. “Elke handeling die je verricht kan gevolgen hebben voor het ziekenhuis. Daarom moet je altijd een paar stappen vooruit denken. Daarnaast moet je flexibel zijn in je werktijden. Gelukkig hebben we bij Bergh Bouw voldoende geschikte vaklieden voor dit omvangrijke project. Samen maken we er een prachtig ziekenhuis van.”

Bravis Bouw Bulletin is een uitgave van het Bravis ziekenhuis.

Redactie: Afdeling Communicatie
Vormgeving: Vorm en Beeld
Reacties en vragen: communicatie@bravis.nl

Bravis 
ziekenhuis